

INSPIRATION! MOTIVATION! QUALIFIKATION!



iWB
EDITION
iNSPIRATION
WIRTSCHAFT & BILDUNG

PEP:LETTER

PEP:APP

PERSON – ENTWICKLUNG – PROFESSION



FIT FOR FUTURE!



Wolf Lotter vom Wirtschaftsmagazin **BRANDEINS** hat es auf den Punkt gebracht: Gerade in der Epoche der digitalen Transformation kommt es entscheidend auf die **Persönliche Dienstleistungsqualität** der Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter an.

Als erfahrener Spezialist für PERSON – ENTWICKLUNG – PROFESSION diene ich diesem Ziel in Ihrem Unternehmen nicht nur mit Vorträgen, Seminaren, Trainings und Coachings am Arbeitsplatz, sondern auch mit meinem periodischen UnternehmensService:

PEP:LETTER & PEP:APP **FIT FOR FUTURE!**

Mein Partner **Dr. Marcel Setzer - HUMANSTARSapp GmbH** schafft dafür die technischen Voraussetzungen - mehrfach ausgezeichnet! Jetzt kommt es sehr darauf an, alle im Unternehmen mitzunehmen in die neue Zeit, die Identifikation aller mit Ihren Unternehmenszielen zu sichern und in der **NEW WORK** diese **OLD VALUES** zu fördern:

EIGENMOTIVATION – EIGENINITIATIVE – EIGENVERANTWORTUNG!



DELFINE – DAS SYMBOL FÜR DIE AAA:DienstLEISTUNG IN BESTFORM!



DAS SYMBOL FÜR PARTNERSCHAFTLICHE FÜHRUNG!

DAS SYMBOL FÜR PARTNERSCHAFTLICHE KOOPERATION!

DAS SYMBOL FÜR PARTNERSCHAFTLICHE KOMMUNIKATION!

Delfine galten schon im alten Griechenland als das Symbol für **PARTNERSCHAFT**. Unser Wirtschaftssystem basiert darauf, dass wir uns alle als **DIENSTLEISTER** verstehen – von der Schwerindustrie bis zur Pflege – und uns wechselseitig mit unseren Leistungen dienen, in einer internen & externen **AAA:DienstLeistungsKultur**, die von einer besonderen **WertSchätzung**, **LeistungsFreude** und **LösungsKompetenz** geprägt ist, von Menschen, die **ANDERS ALS ANDERE** sind – weil für sie ihre DienstLeistung auch in der Zeit der **NEW WORK** nach dem Leitbild dieser **OLD VALUES** erbringen:

- UNGETEILTE AUFMERKSAMKEIT!**
- ZIELORIENTIERTES ENGAGEMENT!**
- BEGEISTERNDE LEISTUNGSFREUDE!**
- SOUVERÄNE LÖSUNGSKOMPETENZ!**
- MIT-DENKENDE KREATIVITÄT!**
- PARTNERSCHAFTLICHE KOOPERATION!**
- WERTSCHÄTZENDE KOMMUNIKATION!**

DIE INHALTE VON PEP:LETTER & PEP:APP



PERSON – ENTWICKLUNG – PROFESSION:

1. MEINE VISION – WIRTSCHAFT & WANDEL!

Meine Sichtweise von Wirtschaft & Wandel – Ökonomie & Ökologie –
Service & Exzellenz – Kultur & Kommunikation –
Team & Entwicklung – Beruf & Bildung – Person & Profession!

2. MEINE MOTIVATION – ANTRIEB & EINSTELLUNG!

Wo stehe ich - wo sehe ich mich in 5 Jahren? Meine Ziele & meine
Beweg-Gründe – meine Eigen-Motivation, meine Eigen-Initiative,
meine Eigen-Verantwortlichkeit - meine persönliche EINSTELLUNG zur
Berufswelt:

- MEINE EINSTELLUNG ZUR WIRTSCHAFT
- MEINE EINSTELLUNG ZUM UNTERNEHMEN
- MEINE EINSTELLUNG ZUR ARBEIT
- MEINE EINSTELLUNG ZUR LEISTUNG
- MEINE EINSTELLUNG ZUR DIENSTLEISTUNG
- MEINE EINSTELLUNG ZU KOLLEGEN & LIEFERPARTNERN
- MEINE EINSTELLUNG ZU KUNDEN - KLIENTEN - GÄSTEN



3. MEINE KONDITION – PERSON & PROFESSION!

Meine Talente, Fähigkeiten & Fertigkeiten, mein Wissen & Können, meine Lebenskraft, meine Willenskraft, meine Entscheidungskraft, meine Tatkraft, meine Leistungskraft, meine Schaffenskraft, meine Schöpferkraft, meine Ausstrahlungskraft, meine Anziehungskraft – MEIN PROFIL: PERSON & PROFESSION!

4. MEINE KOMMUNIKATION – AUFTRETEN & DIALOG!

Mein Auftreten, mein Erscheinungsbild, mein persönlicher, telefonischer, schriftlicher Dialog mit Kundinnen & Kunden, mit Kolleginnen & Kollegen, nach dem O S K A R - Modell;

Das O steht für OHR für ZUHÖREN – das S für SPRACHE – das K für KÖRPERSPRACHE – das A für AUGEN und AUFMERKSAMKEIT – das R für RÜCKKOPPLUNG.

Und heute auch die besonders wichtigen Themen:

WertSchätzung & Respekt gegenüber herausfordernden Kunden!

WertSchätzung & Respekt in Interkultureller Kommunikation!

WertSchätzung & Respekt in den Sozialen Medien!

5. MEINE KOOPERATION – HALTUNG & HANDLUNG!

Meine Rolle, mein Verhalten, meine wert-schätzende Kommunikation als **AAA:DIENSTLEISTERIN** - als **AAA:DIENSTLEISTERIN** als aktives Mitglied eines **AAA:Teams**, das SpitzenLeistungen durch exzellente Zusammenarbeit erbringt und Kunden in Bestform betreut!



6. MEINE INNOVATION – IDEEN & LÖSUNGEN!

Meine Veränderungsbereitschaft, meine mit-denkende Kreativität, meine Verbesserungsvorschläge - meine Ideen!

7. MEINE AKTION – LEISTUNG & LEITBILD! COMMIT!

iNSPIRATION zu den **SEP** SERVICEERLEBNISPUNKTEN - entlang der gesamten **CUSTOMER JOURNEY** -
UMSETZUNG der LEITSTANDARDS für meine Verhaltenswerte:

- UNGETEILTE AUFMERKSAMKEIT!
- ZIELORIENTIERTES ENGAGEMENT!
- BEGEISTERNDE LEISTUNGSFREUDE!
- SOUVERÄNE LÖSUNGSKOMPETENZ!
- MIT-DENKENDE KREATIVITÄT!
- PARTNERSCHAFTLICHE KOOPERATION!
- WERTSCHÄTZENDE KOMMUNIKATION!

MEIN PEP - MEIN PERSÖNLICHER ENTWICKLUNGSPLAN

- **KRAFT & KOMPETENZ!**
- **KONZENTRATION & KONSEQUENZ!**
- **KOMMUNIKATION & KOOPERATION!**

VINZENZ BALDUS

COMMIT:COACH & iWB:MASTER

GRUNDAUSBILDUNG

- INDUSTRIEKAUFMANN (IHK)
- FACHKAUFMANN **MARKETING** (AKAD & IHK)
- INH. **WIRTSCHAFTS-DIPLOM** - BETRIEBSWIRT (VWA)

FACHAUSBILDUNG

- ZERT. **BUSINESSCOACH** (TAM)
- ZERT. **DISG-TRAINER** (PERSOLOGPROFIL)
- ZERT. **MSA-MASTER** (MOTIVSTRUKTURANALYSE)

PRAXISQUALIFIKATION

- ASSISTENT **DEINHARD**, KOBLENZ
- LEITER VERTRIEB **RASTAL**, HÖHR-GRENZHAUSEN
- GESELLSCHAFTER-GF **AJB-WERBEAGENTUR**, MONTABAU
SEIT 1995 SELBSTÄNDIGER **WIRTSCHAFTSCOACH**
TRAINER – TEXTER – REDNER – AUTOR

COMMIT:COACH

iINSPIRATION! iIDENTIFIKATION! iINNOVATION!

- **COACHING LEISTUNG & LEITBILD**
AAA:DIENSTLEISTUNGSKULTUR!
- **FÜHRUNGSKOMMUNIKATION IM VERÄNDERUNGSPROZESS!**
- **COACHING PERSON – ENTWICKLUNG – PROFESSION**
FÜHRUNGSNACHWUCHS & UNTERNEHMENSNACHFOLGE!
- **INTERNE KOMMUNIKATION – KONZEPTE & TEXTE!**
- **TEAM-iINSPIRATION – VORTRÄGE – SEMINARE – WIRKSHOPS!**
- **COMMIT:EDITION KONZEPTE – TEXTE – PUBLIKATIONEN!**

iWB:MASTER

iINSPIRATION WIRTSCHAFT & BILDUNG!

- **iWB:FORUM FIT FOR FUTURE!**
FÜR SCHÜLER – AZUBIS – MIGRANTEN!
- **iWB:MASTERS-QUALIFIKATION**
LEHRERINNEN & LEHRER - AUSBILDERINNEN & AUSBILDER!
- **iWB:EDITION KONZEPTE – TEXTE – PUBLIKATIONEN!**



DIE **COACHES** FÜR
PERSON – ENTWICKLUNG – PROFESSION
JUNGER MENSCHEN



LEITER DES PARTNER-VERBUNDES



V INZENZ BALDUS
WIRTSCHAFTSCOACH
BAHNHOFSTRASSE 16
56459 STOCKUM/Ww.
Fon +49 (0) 171 693 1358



info@vinzenz-baldus.de - www.vinzenz-baldus.de