



COMMIT:
FORUM

FAST **70%** DER
DEUTSCHEN BESCHÄFTIGTEN
IDENTIFIZIEREN SICH NICHT
MEHR
MIT IHREM UNTERNEHMEN
UND SEINEN ZIELEN!

Gallup-Studie





MEIN **LEISTUNGSSCHWERPUNKT**:

ENTWICKLUNG EINER NEUEN

AAA:DIENSTLEISTUNGSKULTUR

WERTSCHÄTZEND! LEISTUNGSFREUDIG! LÖSUNGSKOMPETENT!

MIT **COMMITMENT** ALLER

FÜHRUNGSKRÄFTE

Mi-ARBEITERINNEN & **Mi**-ARBEITER


COMMIT:
FORUM

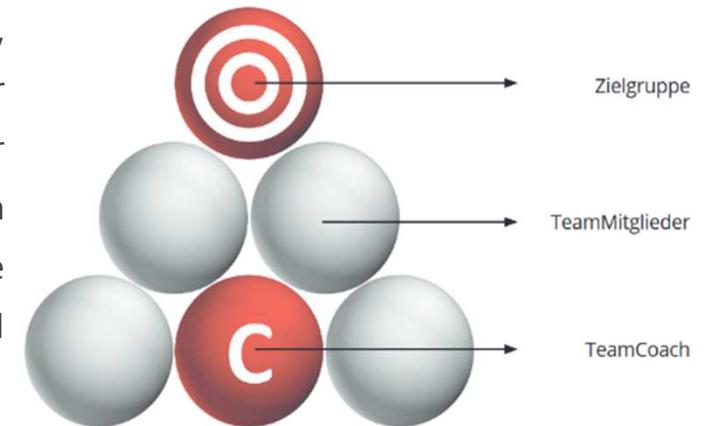
iNSPIRATION!
iDENTIFIKATION!
iNNOVATION!





IHR **COMMIT:FORUM FÜR: TEAM & ENTWICKLUNG!**

An der Spitze des **AAA:SERVICETEAMS** steht die **KUNDENZIELGRUPPE**, an deren Problemen, Wünschen, Bedürfnissen sich alle Kugeln darunter konsequent ausrichten. Direkt unterhalb der Zielgruppenkugel befinden sich die beiden Kugeln des **INNEN- & AUSSENDIENSTES**. In der Mitte unten an der Basis befindet sich die rote Kugel der **TEAMLEITUNG**, des **COMMIT:COACHES**.



Ganz wichtige Erfolgsfaktoren sind die Kugeln links und rechts von der Coach-Kugel unten an der Basis, die **DLB's** – die **DIENSTLEISTUNGSBEREICHE**, die keinen direkten Kontakt zur Zielgruppe haben, die sich jedoch als interne Dienstleister engagiert in den Dienst an der jeweiligen Kundenzielgruppe stellen.

Ich führe **TEAMBEFRAGUNGEN** für Sie durch und entwickle darauf aufbauend Ihr **FÜHRUNGSLEITBILD** gemeinsam mit Ihren Führungskräften, trainiere und coache sie dabei, ihr Team mit ihrer wertschätzenden **FÜHRUNGSKOMMUNIKATION** für ihre Ziele zu gewinnen!


COMMIT:
FORUM





QUALIFIZIERUNG ALS **COMMiT:COACH!**

PERSON & PROFESSION VON **NACHWUCHS**FÜHRUNGSKRÄFTEN

1. ENTWICKLUNG & UMSETZUNG DES LEITBILDES FÜR EINE **AAA:DIENSTLEISTUNGSKULTUR**

- IN EINEM TEAM
- IN EINEM **DLB** - **DIENSTLEISTUNGSBEREICH**
- IN EINER SPARTE
- IM GESAMTUNTERNEHMEN

2. FÜHRUNG EINES **AAA:SERVICETEAMS**

INNEN- & AUSSENDIENST

3. QUALIFIZIERUNG VON **AAA:DIENSTLEISTERINNEN**

AAA:DIENSTLEISTERN

FÜR **KUNDENBETREUUNG** IN **BESTFORM!** **IM LERNENDEN UNTERNEHMEN**



**DIE VOR-BILDICHE FÜHRUNG
IM LERNENDEN UNTERNEHMEN**

**COMMiT:
FORUM**



WIRKSHOP: **COMMIT:COACH-RHETORIK!**

GEWINNEN SIE IHR TEAM FÜR IHRE ZIELE & IDEEN!

WECKEN SIE LUST AUF DIENSTLEISTUNG!

Klare Ziele!

- Orientierung
- Optimismus
- Obsession

Packendes Konzept!

- Stoff
- Story
- Struktur

Sichere Vorbereitung!

- Text
- Test
- Training

Starker Auftritt!

- Standpunkt
- Stimme
- Sprache

Wirksamer Kontakt!

- Blicke
- Bewegung
- Beziehung

Gewinnende Dramaturgie!

- Starke Eröffnung
- Starke Entwicklung
- Starkes Ende

MEINE DIENSTLEISTUNGEN FÜR SIE:

- **COMMIT:COACH**
ENTWICKLUNG NACHWUCHSFÜHRUNGSKRÄFTE!
- **COMMIT:COACH-RHETORIK**-WIRKSHOPS

COMMIT:
FORUM





COMMIT: FORUM

DAS COMMIT:FORUM

DAS TEAMFORUM FÜR WELLENREITER!

DIE WELLE DER VERÄNDERUNG IST DA!

WIRTSCHAFT & WANDEL – ÖKONOMIE & ÖKOLOGIE – SERVICE & EXZELLENZ –
KULTUR & KOMMUNIKATION – TEAM & ENTWICKLUNG – PERSON & PROFESSION

IDENTIFIKATION & MOTIVATION!

NEW WORK - EIGENBESTIMMUNG - **OLD VALUES**
EIGENMOTIVATION – EIGENINITIATIVE – EIGENVERANTWORTUNG

KONZENTRATION - KOOPERATION – KOMMUNIKATION

AUF KURS ZU EINER NEUEN

AAA:DIENSTLEISTUNGSKULTUR

MIT MEHR WERTSCHÄTZUNG & MEHR LEISTUNGSFREUDE
ZU GRÖSSERER LÖSUNGSKOMPETENZ!

LEISTUNG & LEITBILD!

KONSEQUENTER KUNDENFOKUS

UNSERE LEITLINIEN & LEITSTANDARDS ZUR
KUNDENBETREUUNG IN BESTFORM!

INNOVATION & AKTION!

„ICH BIN DER WANDEL!“



DAS SAGEN BEGEISTERTE KUNDEN:

„SERVICE IST KEINE ABTEILUNG – SERVICE IST EINE HALTUNG!“ – Sie waren mit Ihrem provokant-inspirierenden Vortrag der absolute Höhepunkt der SOMMERAKADEMIE!“

Prof. Hannes Brachat Herausgeber AUTOHAUS, München

„Ich habe an zwei Tagen mit verschiedenen Teilnehmern aus meinem Team teilgenommen. Zu beiden Tagen fällt mir nur ein einziges Wort ein: Sensationell!“

Michael Wollburg Manager Customer Support NIKON GmbH Düsseldorf

„Sie haben uns mit Ihrem Beitrag im Rahmen unserer Ausbildertagung völlig in den Bann gezogen. Es war ein berührender und inspirierender Tag mit Ihnen. Es gab wirklich keinen Feedbackbogen, in dem Sie nicht als Highlight der Veranstaltung erwähnt wurden!“

RA Monika Lohmann Leiterin BankCOLLEG RWGV, Forsbach/Münster

„Ich dachte anfangs, dieser Profi, mit allen Wassern gewaschen, durchschaut uns gleich und seziert unser Unternehmen. Aber weit gefehlt. Die Art und Weise, wie Sie sich mit unserer speziellen Problematik auseinandergesetzt haben, Ihre positive Ausstrahlung haben auch mir selbst einen starken Schub gegeben. Sie haben mehr bewirkt, als Sie sich vorstellen können!“

Jürgen Ahlers Bereichsleiter LBR Steuerberatungsgesellschaft, Mainz

„Ich war einfach nur sprachlos. Da trat einer auf, der die Dinge wirklich beim Namen nennt. Schonungslos provokant, mutig und wachrüttelnd, tabulos offen, aber beleg- und beweisbar, gleichzeitig absolut unterhaltsam, inspirierend und motivierend legte er Zusammenhänge offen, die ich in dieser Form, in dieser Art und Weise bisher noch nicht gehört habe.“

Alexander Huhn Geschäftsführer Heinrich Huhn GmbH, Drolshagen

„Ich durfte an Ihrem sagenhaften Vortrag ‚Lust auf Dienstleistung? Vorsicht! Tierische Fallen!‘ teilnehmen. Ich finde es einfach toll, wie Sie Menschen die Augen öffnen und sie für eine ganz neue Servicekultur gewinnen!“

Daniel Schmitt Abteilungsleiter HÖFFNER Möbelwerke GmbH, Berlin Schönefeld

„Ich möchte mich herzlich für Ihren Vortrag zu unserem Azubi-Treffen bedanken. Die einhellige Meinung des Publikums war: „DER WAR ECHT SUPER!“

Mirko Tippmann GL HS Heinrich Schmid, Chemnitz

„Danke, lieber Herr Jungbluth, für diesen außergewöhnlichen Abend. Ich bin gerade von unserer Betriebsversammlung nach Hause gekommen. Wie viele Kollegen auch habe ich die Sache zuerst eher belächelt. Jetzt aber im Nachhinein fahren meine Gedanken „Achterbahn“, weil Herr Baldus mitten hinein getroffen hat in unser Unternehmen und mich persönlich sehr berührt hat!“

Frank Wortmann Mitarbeiter Jungbluth Nutzfahrzeuge, Plaidt

„Vor der Maßnahme ‚Kundenorientierte Kommunikation‘ für ServiceTechniker lag unsere Region im DeutschlandRanking auf Platz 7. Nach den Seminaren, Workshops und Coachings von Vinzenz Baldus und seinem Team erreichten wir Platz 1 in der Kundenbefragung.“

Ramona Moschek Leiterin Personal DTTS Deutsche Telekom Technischer Service, Chemnitz

„Seit dem Jahr 2010 begleitet er uns, die Geschäftsleitung, unsere PDLs, unsere Führungskräfte, unsere Teams und unsere Auszubildenden aus 48 Nationen als Coach, Trainer und Texter. Und es gelingt Vinzenz mit seiner Persönlichkeit, seiner ausgewiesenen Kompetenz, seinen erlebnis-pädagogischen Fähigkeiten, alle zu begeistern und sie für das Thema „Persönliche ServiceQualität in Bestform“ zu qualifizieren – die unsere bereits vielfach ausgezeichnete **AAA:Dienstleistungskultur** ausmacht.“

Rosemarie Amos-Ziegler Gründerin & Senior-Geschäftsführerin WGfS GmbH, Filderstadt

„Sie leben den Gedanken der Kundenorientierung – das haben die Zuhörer deutlich gespürt. Und deshalb haben Sie an diesem Abend die Herzen der Teilnehmer mit Ihrem Elan erobert!“

Herbert Schulte Landesgeschäftsführer BVMW-NRW, Düsseldorf

„Die Reden seiner Vorgänger beim Jahresempfang der Wirtschaft waren im Gegensatz zu seiner vergleichbar mit der Tätigkeit, einer frisch gestrichenen Wand beim Trocknen zuzusehen!“

Dr. Andreas Göbel Redakteur Siegener Zeitung, Siegen

UND DIE MOTIVIERENDSTE RÜCKMELDUNG IN MEINER GESAMTEN BERUFLICHEN LAUFBAHN:

„Es war die inspirierendste Woche meines Lebens. Du bist ein Geschenk für die Welt!“

Sina aus Simbabwe nach meiner **INSPIRATION WIRTSCHAFT & BILDUNG** zur Einführung von Zuwanderern & Migranten aus 48 (!) Nationen in die Grundlagen der **Dienstleistung** in der **WGfS GmbH in Filderstadt – dem Leuchtturm in der Pflegedienstleistung!**



BEISPIELHAFTE KUNDENPROJEKTE SEMINARE & TRAININGS

1&1 INTERNET AG, Montabaur

ServiceTrainings „SERVICE IN BESTFORM!“

AKZEPTA GmbH - Ried am Inn, Salzburg Österreich,

TeamSeminare „SERVICE IN BESTFORM!“

BAV Institut GmbH, Offenburg

FührungskräfteAusbildung „COMMIT:COACHES“

DTTS Deutsche Telekom - Region Mitte-Ost

TeamSeminare & Coachings „SERVICE IN BESTFORM!“

ERNST DELLO GmbH & Co. KG – Automobile Hamburg

COMMIT:FOREN „SERVICE IN BESTFORM!“

HS Heinrich Schmid GmbH & Co. KG, Div. Standorte

FührungskräfteCoaching - MitarbeiterQualifikation

NIKON GmbH, Düsseldorf

TeamSeminare „I AM MOTIVATED!“

OPEL AG, Rüsselsheim

ChangeCoach & MasterTrainer „OPEL. DER UNTERSCHIED!“

PROVINZIAL Versicherung AG - Düsseldorf u. Münster

Vorträge, Seminare, Workshops

KUNO Kundenorientierte Organisation

SAAB, Trollhättan

ChangeCoach & MasterTrainer „THE SAAB WAY!“

STADTWERKE Solingen - Remscheid - Kufstein

Seminare & Trainings „PERSÖNLICHE SERVICEQUALITÄT“

VOLKSWAGEN AG - Wolfsburg u. VW-Händlerbetriebe

Keynote-Speaker AfterSales - Teile & Zubehör

WGfS Wohngemeinschaft für Senioren GmbH Filderstadt

FührungskräfteAusbildung „COMMIT:COACHES“

TeamSeminare PERSÖNLICHE SERVICE-QUALITÄT

StartSeminare FIT FOR FUTURE für Auzubis aus 48 (!) Nationen!





VINZENZ BALDUS

TRAINER! TEXTER!

COMMIT:COACH

REDNER! AUTOR!

GRUNDAUSBILDUNG

- INDUSTRIEKAUFMANN (IHK)
- FACHKAUFMANN **MARKETING** (AKAD & IHK)
- INH. **WIRTSCHAFTSDIPLOM** BETRIEBSWIRT (VWA)

FACHAUSBILDUNG

- ZERT. **BUSINESSCOACH** (TAM)
- ZERT. **DISG-TRAINER** (PERSOLOG)
- ZERT. **MSA-MASTER** (MOTIV-STRUKTUR-ANALYSE)

PRAXISQUALIFIKATION

- ASSISTENT **DEINHARD**, KOBLENZ
- LEITER VERTRIEB **RASTAL**, HÖHR-GRENZHAUSEN
- GESELLSCHAFTER GESCHÄFTSFÜHRER
AJB-WERBEAGENTUR, MONTABAUR
- SEIT 1987 SELBSTÄNDIGER **WIRTSCHAFTSCOACH**

MEINE DIENSTLEISTUNGEN

COMMIT:COACH

iNSPIRATION! iDENTIFIKATION! iNNOVATION!

- **COACHING** LEISTUNG & LEITBILD
AAA:DIENSTLEISTUNGSKULTUR!
- **FÜHRUNGSKOMMUNIKATION** IM **VERÄNDERUNGSPROZESS!**
- **COACHING PERSON** – **ENTWICKLUNG** – PROFESSION
FÜHRUNGSNACHWUCHS & UNTERNEHMENSNACHFOLGE!
- **INTERNE KOMMUNIKATION** – KONZEPTE & TEXTE!
- **TEAM-iNSPIRATION** – VORTRÄGE – SEMINARE – **WIRKSHOPS!**
- **COMMIT:EDITION** KONZEPTE – TEXTE – PUBLIKATIONEN

iWB:MASTER

iNSPIRATION WIRTSCHAFT & BILDUNG!

- **iWB:FORUM** **FIT FOR FUTURE!**
FÜR SCHÜLER – AZUBIS – MIGRANTEN!
- **iWB:MASTERS** **QUALIFIKATION**
LEHRERINNEN & LEHRER/AUSBILDERINNEN & AUSBILDER!
- **iWB:EDITION** KONZEPTE – TEXTE – PUBLIKATIONEN



KONTAKT

ICH BIN FÜR SIE DA!



VINZENZ
BALDUS
COMMIT:COACH!

BAHNHOFSTRASSE 16
56459 STOCKUM/Ww.

Fon +49 (0) 171 693 1358
www.vinzenz-baldus.de
info@vinzenz-baldus.de